SỞ Y TẾ TỈNH BẮC NINH
BỆNH VIỆN ĐA KHOA HIỆP HÒA

Số: 353 /BV-KHNV

V/v đề nghị cung cấp báo giá dịch vụ giải pháp phòng, chống mã độc tập trung phục vụ bệnh án điện tử năm 2026

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hiệp Hòa, ngày 23 tháng 7 năm 2026

Kính gửi: Các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ

Bệnh viện Đa khoa Hiệp Hòa có nhu cầu tổ chức đấu thầu thuê dịch vụ giải pháp phòng, chống mã độc tập trung phục vụ Bệnh án điện tử năm 2026, theo yêu cầu chi tiết như sau:

A. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Đa khoa Hiệp Hòa

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

- Họ và tên: Ông Bùi Hải Anh.

- Chức vụ: Phó Trưởng Phòng KHNV.

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

- Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Bộ phận văn thư hoặc Phòng Kế hoạch nghiệp vụ thuộc Bệnh viện Đa khoa Hiệp Hòa – Thôn Phố Thắng, Xã Hiệp Hòa, Tỉnh Bắc Ninh

Nhận qua email: khnv.anhbh@gmail.com

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: **Từ ngày đăng tải báo giá đến trước 08 giờ 00 phút ngày 03/8/2026;**

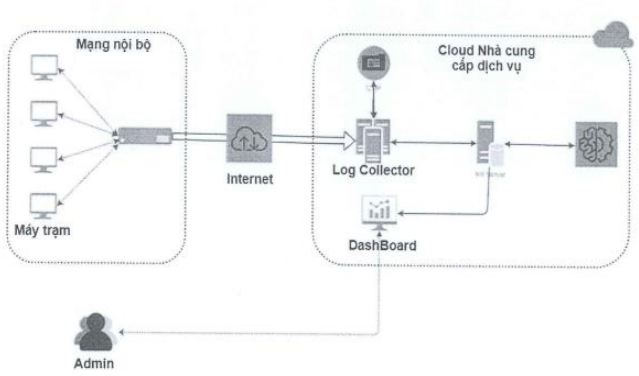
Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu **90 ngày** kể từ ngày báo giá.

B. Nội dung yêu cầu báo giá:

Gói thầu: Thuê dịch vụ giải pháp phòng, chống mã độc tập trung phục vụ Bệnh án điện tử năm 2026

STT	Danh mục dịch vụ	Thông số kỹ thuật – Đặc tính, kỹ thuật của phần mềm, dịch vụ	Đơn vị tính	Khối lượng
1	Giải pháp phòng, chống mã độc tập trung	Yêu cầu chung: Giải pháp phòng, chống mã độc tập trung có nhiệm vụ Giám sát, phát hiện và ngăn chặn kịp thời các cuộc tấn công bằng mã độc bao gồm cả mã độc đã biết (signature) và chưa biết (hành vi). Ngoài ra, giải pháp cũng cho phép nhận	Máy (License)/ Năm	200

		diện và phát hiện các mối nguy hiểm trên thiết bị cuối và quản lý chính sách của thiết bị. **Yêu cầu kỹ thuật chi tiết:** **I. Yêu cầu về tiêu chuẩn, năng lực cung cấp dịch vụ** Đơn vị cung cấp dịch vụ đảm bảo năng lực cung cấp dịch vụ với các yêu cầu sau: - Cung cấp giấy phép kinh doanh sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin. - Cung cấp giấy chứng nhận đăng ký bản quyền tác giả của phần mềm. **II. Mô hình triển khai:**  *Mô hình kiến trúc tổng thể* Diễn giải mô hình kiến trúc tổng thể hệ thống: - Máy trạm: Là các máy tính, máy chủ, máy trạm nằm trong mạng nội bộ Bệnh viện. Trên các máy trạm sẽ được cài đặt phần mềm phát hiện mã độc và gỡ bỏ mã độc. Các phần mềm này sẽ gửi các thông tin về mã độc, lịch sử gỡ bỏ mã độc, các mẫu mã độc mới, các thông tin nguy cơ ATTT về hệ thống Log Collector thông qua đường truyền mã hóa trên Internet. - Log Collector: Thành phần thu thập Log của các máy trạm trong mạng nội bộ của Bệnh viện. Thành phần này được triển khai trên hạ tầng Cloud của nhà cung cấp dịch vụ, đóng vai trò thu thập Log.		

		- Thành phần ES Server: được triển khai trên hạ tầng Cloud của nhà cung cấp dịch vụ, có chức năng nhận logs từ các thiết bị Log Collector, lưu trữ log tập trung, phân tích, tương quan các nguồn log. - Đường truyền dữ liệu giữa Máy trạm và Log Collector: Đường truyền truyền dữ liệu sử dụng công nghệ mã hóa đường truyền dựa trên giao thức IPsec, tạo ra kết nối riêng tư giữa các thiết bị thông qua Internet để truyền dữ liệu một cách an toàn và ẩn danh qua các mạng công cộng. Ipsec (Internet Protocol Security) là một bộ giao thức bảo mật giao tiếp thông qua giao thức Internet (IP- Internet Protocol) bằng cách xác thực và mã hóa mỗi gói IP của một dòng dữ liệu. Dịch vụ VPN hoạt động như một bộ lọc, làm dữ liệu trở nên không thể đọc được ở một đầu và chỉ giải mã dữ liệu ở đầu bên kia việc này ngăn ngừa hành vi sử dụng dữ liệu cá nhân trái phép, kế cả khi kết nối mạng bị xâm phạm. Dashboard: Hệ thống giao diện tổng hợp, hiển thị các thông tin giám sát, phát hiện mã độc và gỡ bỏ mã độc trên máy trạm trong mạng nội bộ. **III. Yêu cầu chức năng** **Yêu cầu chức năng chung** - Phát hiện, cách ly, xóa bỏ các loại mã độc: virus, mã độc mã hóa tống tiền (ransomeware), lừa đảo (phishing), thư rác.... - Giám sát các sự kiện, tiến trình, phân tích hành vi trên máy tính, phát hiện bất thường. - Kiểm soát tuân thủ các quy định an toàn thông tin tại máy tính người dùng. - Giám sát việc cài đặt, sử dụng phần mềm được phép/không được phép.		

		- Được cập nhật nguy cơ mới nhất từ hệ thống tri thức về an toàn thông tin của nhà cung cấp theo thời gian thực - Cảnh báo tới quản trị viên qua email theo thời gian thực - Hỗ trợ điều tra xử lý sự cố; hỗ trợ quản trị trực tiếp tương tác và gỡ bỏ các mã độc hại từ xa - Có khả năng tự cập nhật phiên bản, agent - Phần mềm cài đặt cho máy tính người dùng và phần mềm quản trị hỗ trợ ngôn ngữ Tiếng Việt. **Yêu cầu chức năng giám sát bất thường** ***Thu thập thông tin, giám sát sự kiện an toàn thông tin:*** - Liệt kê process trên máy tính, phát hiện kịp thời các process bất thường - Liệt kê những kết nối trong mạng, phát hiện những kết nối bất thường - Giám sát việc tạo file trên hệ thống ***Phân tích, cảnh báo:*** - Phát hiện những hành vi bất thường trên máy tính người dùng - Cho phép tìm kiếm, điều tra log event của toàn bộ các thiết bị đầu cuối trong tổ chức - Phân tích các tiến trình đang chạy từ xa trên máy mục tiêu - Đưa ra cảnh báo đối với những bất thường trong toàn mạng của tổ chức đến quản trị viên - Cho phép điều tra phản ứng trên một giao diện duy nhất ***Ứng phó với sự cố:*** - Hỗ trợ cô lập tạm thời các máy phục vụ điều tra. - Thực hiện remote console từ xa tới máy mục tiêu để điều tra xử lý		

		Yêu cầu chức năng phòng chống, diệt virus Giải pháp cung cấp khả năng phòng chống diệt virus với các chức năng: - Phát hiện, cách ly, xóa bỏ các loại mã độc như: virus, mã độc mã hóa tống tiền (ransomeware), lừa đảo (phishing), thư rác - Kiểm soát, bảo vệ máy chủ, máy trạm khỏi các phần mềm có nguồn gốc không rõ ràng - Bảo vệ chủ động theo thời gian thực (Real-time Protection) - Tự động quét lọc khi phát hiện có thay đổi file, thư mục - Quét virus theo lịch hoặc theo sự chủ động của người dùng - Kiểm soát, bảo vệ thiết bị ngoại vi (ổ cứng ngoài, USB, thẻ nhớ…) **Yêu cầu chức năng quản lý chính sách** Giải pháp cho phép người dùng quản lý các máy tính trong mạng dựa theo chính sách như sau: - Kiểm soát việc tuân thủ chính sách an toàn thông tin của tổ chức, đơn vị tại từng thiết bị đầu cuối - Giám sát việc sử dụng phần mềm có bản quyền/không bản quyền trên các thiết bị đầu cuối - Giám sát việc kết nối, sử dụng các thiết bị lưu trữ ngoài, USB, thẻ nhớ trên các thiết bị đầu cuối - Kiểm soát việc cài đặt, sử dụng phần mềm không được phép sử dụng và phần mềm bắt buộc phải sử dụng **Yêu cầu chức năng thống kê thông tin về mã độc, tuân thủ chính sách** Giải pháp cho phép thống kê báo cáo thông tin về mã độc, tuân thủ chính sách như sau: - Thống kê phần mềm cài đặt tại máy tính người dùng		

		- Thống kê những lỗ hổng nghiêm trọng có thể trở thành mục tiêu tấn công của hacker - Thống kê các sự kiện bất thường được phát hiện - Thống kê về các loại hệ điều hành, phần mềm bản quyền, phần mềm không bản quyền trong tổ chức - Thống kê về tuân thủ chính sách trong tổ chức		

Nơi nhận:
- Như trên;
- Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia;
- Website của Bệnh viện;
- Lưu: VT, KHNV.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ TỈNH BẮC NINH
BỆNH VIỆN ĐA KHOA HIỆP HÒA

Vũ Văn Hoàn

PHỤ LỤC MẪU BÁO GIÁ

(Kèm theo Công văn mời báo giá số 353 /BV-KHNV ngày 23/07/2026 của Bệnh viện Đa khoa Hiệp Hòa)

BÁO GIÁ DỊCH VỤ THUÊ PHẦN MỀM

Kính gửi: Bệnh viện Đa khoa Hiệp Hòa

Chúng tôi, Công ty (Tên Đơn vị)……., có địa chỉ tại: ….. Số điện thoại …..

Chúng tôi cam kết là đơn vị có tư cách pháp nhân độc lập, được thành lập và hoạt động theo quy định của Luật doanh nghiệp, đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ cho thuê phần mềm và các quy định của pháp luật có liên quan.

Căn cứ danh mục dịch đề nghị báo giá của Quý Cơ quan, Chúng tôi báo giá dịch vụ như sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Yêu cầu dịch vụ	ĐVT	Số lượng	Đơn giá VNĐ	Thành tiền VNĐ
1	Giải pháp phòng, chống mã độc tập trung	Chi tiết tại phụ lục kèm theo	Máy (License)/ Năm	200		
Tổng giá trị thành tiền						
Bằng chữ:./.						

Gửi kèm báo giá là:

1. Bản chụp Đăng ký kinh doanh của đơn vị và tài liệu chứng minh nhà thầu đủ điều kiện cung cấp dịch vụ theo quy định của pháp luật (Đóng dấu treo của Công ty);
2. Báo giá này có hiệu lực tối đa 90 ngày kể từ ngày báo giá.

…, ngày tháng năm 2026
ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA ĐƠN VỊ
GIÁM ĐỐC
(Ký tên, đóng dấu)